



Digitale Pflegeberatung

DIGITALER STAMMTISCH

27.10.2022

Nicole Gadomski (Märkischer Kreis)

Florian Loetz (Kreis Soest)

Dieses Projekt wird gefördert durch:

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGIONEN

AGENDA

- (1) Projekt „Digitale Pflegeberatung“ - Projektziele
- (2) Digitale Pflegeberatung - Einführung
- (3) Digitale Tools
- (4) Projektvideo

Dieses Projekt wird gefördert durch:

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



1. Projekt „Digitale Pflegeberatung“

Projektziele

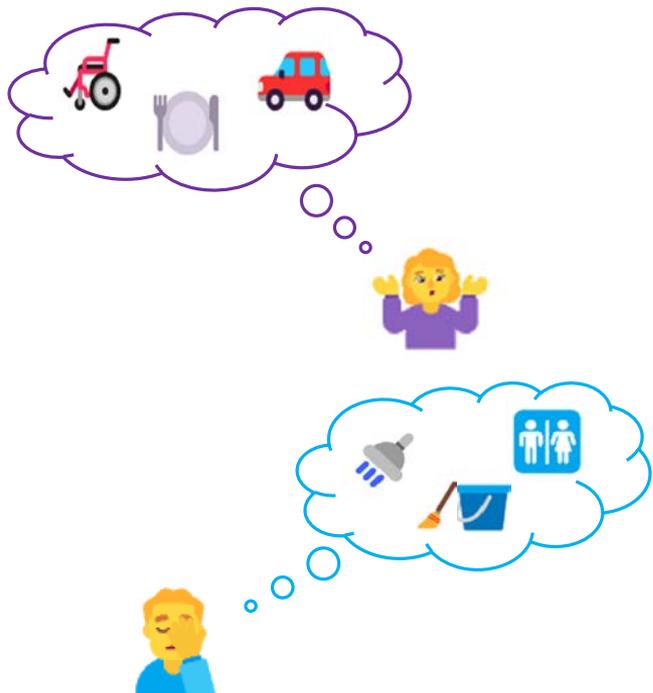
HINTERGRUND

- Aufruf: „Digitale Modellregionen NRW“ des MWIDE NRW
- Projektpartner:   
- Laufzeit: 15. September 2020 – 31. Oktober (bzw. 31. Dez.) 2022

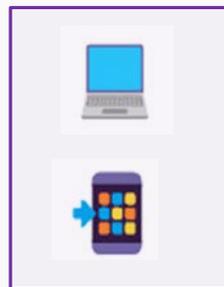
PROJEKTZIELE

- Ergänzung der klassischen und etablierten Services und Angebote der Pflegeberatungsstellen der Kreisverwaltungen durch digitale Kommunikations- und Informationstools
- Entwicklung, Erprobung und Integration digitaler Prozesse in der Pflegeberatung
- Digitale Vernetzung der Pflegeberatung; interkommunal sowie mit Externen (z.B. Gesundheitsversorger, Pflegedienstleister)

2. Digitale Pflegeberatung Einführung



+





Chatbot



Videoberatung



PFLEGEATLAS
Podcast



Podcast



Pflege-Café



3. Digitale Tools Chatbot



- **Start:** 15.06.2022
- **Prozess:**
 - öffentliche Ausschreibung (Nov. – Dez. 2021)
 - Workshops ab Dez. 2021
 - Erarbeitung des Konzepts + Eingabe (Dez. 21- Jun. 22)
- **Anbieter:** Assono
- **Ziel:**
 - Information und Auskünfte zum Thema Pflege im Kreis Soest (24/7)
 - **Erreichbar unter:** [Pflegeatlas Kreis Soest](#)

3. Digitale Tools Videoberatung



- **Start:** April 2021
- **Prozess:**
 - Schulung der Pflegeberaterinnen
 - Hardwareausstattung
- **Anbieter:** Webex
- **Ziel:**
 - Alternative Kontaktmöglichkeit
 - Ortsunabhängige Beratung verschiedener Personen möglich
 - **Erreichbar unter:** [Kontaktformular Märkischer Kreis](#)

3. Digitale Tools Podcast



- **Start:** Januar bis August 2022 (17 Folgen)
- **Prozess:**
 - Beteiligung Personalrat
 - Vor- und Nachbereitung der Podcastfolgen (Skript/Öffentlichkeitsarbeit)
 - Hardwareausstattung (hier: Podcastcoach)
- **Software:** Podcaster.de
- **Ziel:**
 - zusätzliche Hilfestellung bei der Beschaffung von Informationen über die Versorgungsangebote
 - **Erreichbar unter:** [Pflegeatlas Kreis Soest](#)

3. Digitale Tools Videoberatung



- **Start:** März 2022
- **Prozess:**
 - Vor- und Nachbereitung der Vorträge (Skript/Öffentlichkeitsarbeit)
 - Hardwareausstattung
- **Software:** Webex
- **Ziel:**
 - digitales Veranstaltungsformat der Pflegeberatung
 - eine neutrale Informations- und Beratungsplattform
 - offen für alle, die Fragen zum Thema “Pflege von Angehörigen” haben
- **Erreichbar unter:** [Märkischer Kreis](#)

3. Digitale Tools

Entlassplattform (Kreis Soest)

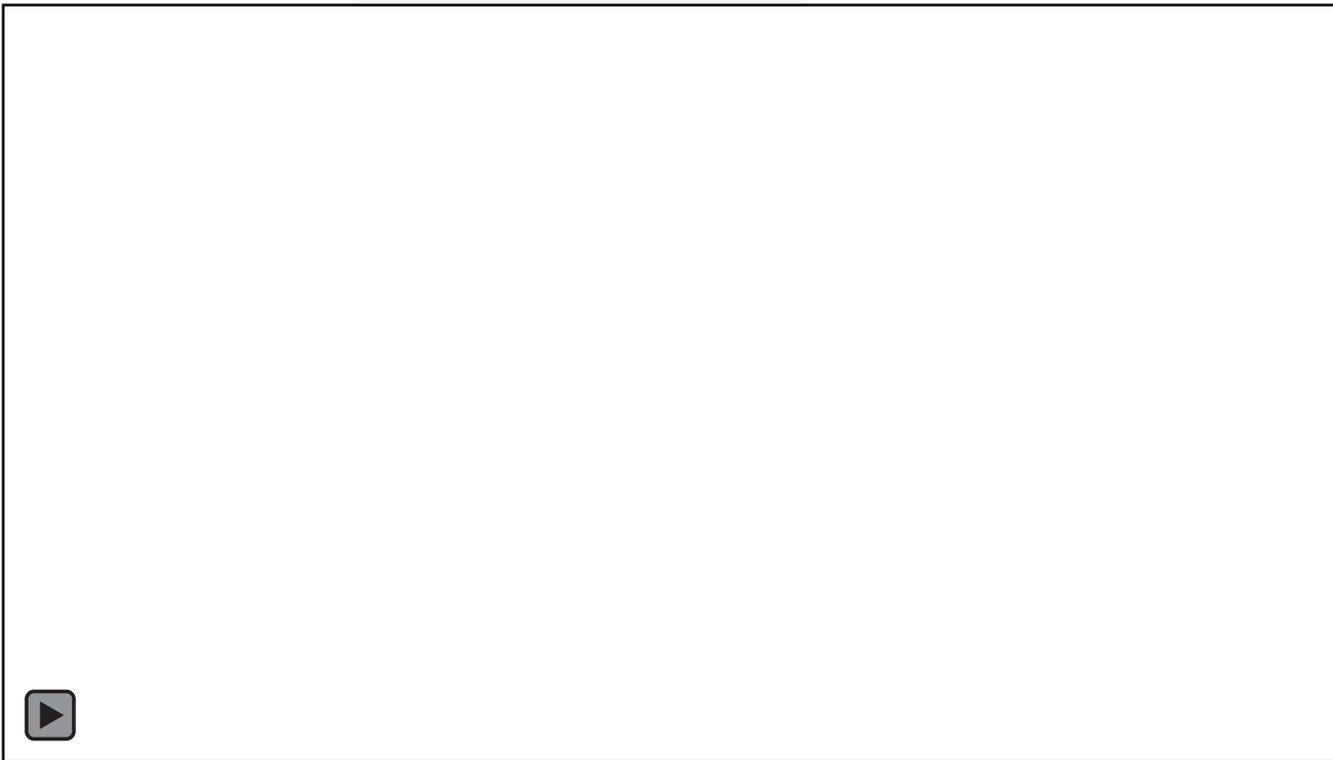


- **Start:** seit Mai 2022 (Status: unklar)
- **Prozess:**
 - Austausch mit den Krankenhäusern (Sozialdienst)
- **Ziel:**
 - Einheitliche Entlassplattform für den Kreis Soest



3. Digitale Tools Plattform

- **Start:** seit Juni 2022
- **Prozess:**
 - Markerkundung
 - Sicherstellung des Datenschutzes
 - Konzept und Workflow Erstellung
- **Software:** awesome-technologies
- **Ziel:**
 - Anbindung der Hausärzte an eine Plattform mit der Pflegeberatung MK
 - Ausweitung der Plattform mit weiteren Institutionen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

NICOLE GADOMSKI

✉ N.GADOMSKI@MAERKISCHER-KREIS.DE

FLORIAN LOETZ

✉ FLORIAN.LOETZ@KREIS-SOEST.DE